



بسمه تعالی

جناب آقای جوهری - سرپرست محترم فرمانداری تهران
جناب آقای فاتحی نژاد - فرماندار محترم شهرستان قرچک
جناب آقای کریمی - فرماندار محترم شهرستان ملارد
جناب آقای گلی کانی - فرماندار محترم شهرستان قدس
جناب آقای شفیع زاده - فرماندار محترم شهرستان شهریار
جناب آقای زمانی - فرماندار محترم شهرستان ری
جناب آقای تاجیک نوری - فرماندار محترم شهرستان پیشوا
جناب آقای نوحی - فرماندار محترم شهرستان بهارستان
جناب آقای حبیبی - فرماندار محترم شهرستان اسلامشهر
جناب آقای طاهر خانی - فرماندار محترم شهرستان دماوند
جناب آقای قضاقلو - فرماندار محترم شهرستان پردیس
جناب آقای حیدری منش - فرماندار محترم شهرستان فیروزکوه
جناب آقای احمدی - فرماندار محترم شهرستان رباط کریم
جناب آقای اردستانی - فرماندار محترم شهرستان پاکدشت
جناب آقای ذاکریان - فرماندار محترم شهرستان شمیرانات
جناب آقای درویشی - فرماندار محترم شهرستان ورامین

با سلام و احترام

با عنایت به اینکه درگاه ملی مجوزهای کشور از سال گذشته آغاز به کار نموده و تنها مرجع ثبت درخواست مجوز در سراسر کشور می‌باشد؛ همچنین عطف به نامه شماره ۸۰/۶۶۷۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۰ وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی (تصویر به پیوست) با وجود احکام صریح قانونی و تعیین مجازات حبس برای ناقضان برخی از این احکام همچنان در برخی از مناطق کشور حقوق قانونی متقاضیان مجوز در فرآیند صدور مجوزها رعایت نمی‌شود، که جهت رسیدگی به این موضوع مقدمات تعیین شعبه ویژه‌ای در دادگستری مراکز استان‌ها برای پیگرد متخلفان از اجرای احکام قانونی تسهیل صدور مجوزها شروع گردیده، لذا حقوق متقاضیان مجوز و اقداماتی که در فرآیند صدور مجوزها جرم یا تخلف محسوب می‌شود به شرح ذیل جهت استحضار و ابلاغ به سایر ارگان‌های شهرستانی ایفاد می‌گردد:





۷ جرم و تخلف در فرآیند صدور مجوزها

- ۱- مطالبه شرط، مدرک یا هزینه‌ای بیشتر از آنچه در درگاه ملی مجوزها اعلام شده، از متقاضی مجوز.
- ۲- مطالبه مجوز کاغذی از کسی که شناسه یکتا دارد و نامش در بانک اطلاعات کسب و کارها هست.
- توجه: ارتکاب موارد ۱ و ۲ به حکم ماده ۷ قانون اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ جرم است و حداقل ۶ ماه حبس دارد (شکایت الکترونیک در درگاه ملی مجوزها و پیگیری در دادسرای ویژه کارکنان دولت). موارد ۳ تا ۷ تخلف هستند و مسئول متخلف، با اعلام درگاه ملی مجوزها تحت پیگرد سازمان بازرسی کل کشور قرار می‌گیرد.
- ۳- فراخواندن حضوری متقاضی مجوز برای تحویل مدارک. توجه: تهیه مدارک لازم نظیر گواهینامه رانندگی، مدرک تحصیلی، تأییدیه بهداشت و ... برعهده متقاضی است و باید قبل از ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی آنها را تهیه کرده باشد.
- ۴- صادر نکردن مجوز به بهانه اشباع بازار، محدودیت ظرفیت، حدود صنفی، فاصله یا هر بهانه دیگری که در درگاه ملی مجوزها ذکر نشده است.
- توجه: اگر یک متقاضی همه شرایط و مدارک دریافت مجوز را دارد، باید مجوزش بدون بهانه و در زمان اعلامی صادر شود.
- ۵- رد درخواست متقاضی بدون ارائه دلیل.
- توجه: مسئولان صدور مجوز، فقط در صورتی میتوانند درخواستی را رد کنند که متقاضی یکی از شروط یا مدارک اعلام شده در درگاه ملی مجوزها را نداشته باشد.
- ۶- تحویل کاغذ استعلام از سایر ادارات به متقاضی مجوز.
- توجه: گرفتن پاسخ همه استعلامها برای صدور مجوز، وظیفه دستگاه صادرکننده مجوز است.
- ۷- ثبت نام از متقاضی دریافت مجوز، خارج از درگاه ملی مجوزها.

پنج حق شهروندان درباره مجوزهای کسب و کار

- ۱- هر کس حق دارد از شرایط، مدارک و زمان لازم برای دریافت مجوز کسب و کار مورد نظرش مطلع شود.
- ۲- هر کس حق دارد بدون مراجعه حضوری، مجوز مورد نظرش را در درگاه ملی مجوزها درخواست و در زمان مصوب و اعلام شده، آن را دریافت کند.
- ۳- هر متقاضی واجد شرایط دریافت یک مجوز که در زمان مصوب، مجوزش صادر نشده، حق دارد از صادرکننده مجوز شکایت کند. (درگاه ملی مجوزها موظف است امکان این شکایتها را فراهم و آنها را تا آخر پیگیری کند).
- ۴- هر کس حق دارد از نام، نشانی و رتبه اعتباری صاحبان مجوزهای صادر شده در هر منطقه مطلع شود.
- ۵- متقاضیان مجوزهایی که شرط صدور آنها، قبولی در آزمون است، حق دارند در فواصل زمانی کوتاه (۳ ماه) و به طور مستمر در آزمون جدید شرکت کنند. (پذیرش در این آزمونها باید بر اساس نمره تراز باشد).





داود طبرسا

نماینده وزیر و مدیر کل

رونوشت:

- جناب آقای دکتر علی مهري معاون محترم هماهنگی امور اقتصادی استانداری تهران جهت استحضار
- جناب آقای دکتر سیاح رییس محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار جهت استحضار

تهیه کننده: سمیه عالیپور
رییس گروه مطالعه و تحلیل سیاستهای پولی و مالی

